

Gerenciador de Ligações Telefônicas

O Gerenciador de Ligações Telefônicas é o principal aplicativo da suite Windows do **CallManager**.

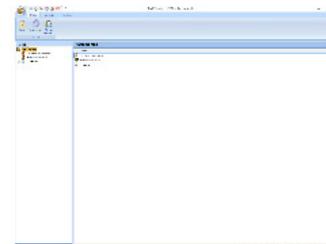
Nele o usuário encontrará todas as funcionalidades que precisa para uma gestão otimizada de seus recursos de telecomunicações utilizando uma interface Windows moderna, rica e intuitiva.

Clique na imagem para ampli-la.



Ferramentas do Sistema

Esse é o aplicativo da suite destinado ao uso exclusivo dos administradores do sistema. Com esse aplicativo é possível realizar todas as configurações e manutenções do sistema além da programação das tarefas agendadas.



Clique na imagem para ampli-la.



DSD (Direction SIP Dispatcher)

O SIP Dispatcher é o aplicativo da suite do Módulo Integração responsável por configurar, traduzir e encaminhar as comunicações do protocolo SIP, entre elas a rota de menor custo, portabilidade numérica, discagem por senha e comunicação por voz do Módulo de Créditos.

Clique na imagem para ampli-la.



Dashboard Monitor

Com o Dashboard Monitor o cliente poderá acompanhar, através de um painel, a situação dos coletores de todas as localidades onde a empresa possui licenças do **CallManager**.



Clique na imagem para ampli-la.



PBX Manager

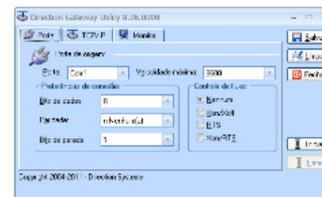
O PBX Manager permite executar os comandos nos equipamentos compatíveis, tendo como principais funções o Checkin (liberação de ramal) e o Checkout (bloqueio de ramal).

Clique na imagem para ampli-la.



DGU (Direction Gateway Utility)

Utilizado pelas empresas que possuem equipamento serial e desejam realizar acesso a longa distância, converte dados enviados via IP ao computador que o executa, redirecionando esses dados para comunicação serial e vice-versa.



Clique na imagem para ampli-la.



Assistente de Configuração

O Assistente de Configuração é o responsável por instalar e configurar as licenças do **CallManager**. Ele é o primeiro aplicativo que deve ser executado antes da utilização efetiva do sistema.

Clique na imagem para ampli-la.

Módulos do sistema



Módulo Tarifador

Esse módulo é nativo ao sistema e não é opcional. É composto pelos principais aplicativos da suíte e é o responsável pela coleta dos bilhetes e tarifação das ligações entre suas principais funções.



Módulo de Créditos

Permite definir, bloquear, controlar e liberar créditos dos ramais dos usuários através da integração com PABX homologado ou no modo passivo através de envio de mensagens para PABX não homologado. Funciona semelhante aos celulares pré-pagos.



Módulo Integração

Este módulo é o responsável pela Integração do **CallManager** com o mundo exterior.

Os destaques deste módulo são:

Integração Hoteleira:

Permite o lançamento das despesas de telefonia direto na conta do hóspede. Homologado para a maioria dos PMS hoteleiros, entre eles o Micro-Opera.

SIP Dispatcher:

Está disponível para os PABX que possuem protocolo SIP e possibilita que as chamadas realizadas sejam identificadas e direcionadas para a melhor rota cadastrada, garantindo para a empresa a utilização do menor custo para aquela chamada.

Outras funcionalidades inclusas:

Discagem por senha controlada pelo **CallManager** com recursos de voz, saldo por voz, discagem baseada na classe da ligação e base de Portabilidade Numérica.

Integra com o módulo de créditos sem a necessidade de envio de comandos ao PABX.



Módulo de FDCR (Entradas e Saídas)

O Módulo FDCR registra todas as ligações de entrada e entre ramais internos, sendo um diferencial para os clientes que possuem 0800 ou condomínios. É fundamental na conciliação para identificar chamadas a cobrar.



Web edition

Totalmente redesenhada seguindo os padrões da WEB 2.0, oferece uma interface amigável e intuitiva. Utilizando um navegador compatível, os usuários tem acesso as principais funções do sistema antes só realizada na versão desktop.



Módulo de Auditoria

O Módulo de Auditoria é um dos módulos mais fascinantes do **CallManager** e está apenas disponível na nuvem no momento. Este módulo funciona como um dos pilares para o **TEM** onde é possível efetuar a Gerencia de Contratos e serviços, Cadastro do Inventário (Dispositivos e Recursos Gerenciáveis), Efetuar Contestações de Faturas, tudo isso a partir da Conta apresentada pela Prestadora (Fixa, Móvel e Dados) em meio digital contendo o detalhe das ligações e serviços utilizados pelo cliente.



Módulo de Conciliação

Com o Módulo de Conciliação é possível fazer a verificação de contas das operadoras e evitar cobranças indevidas confrontando as ligações informadas pelas operados em formato FEBRABAN ou próprios com os registros do dos bilhetes registrados pelo **CallManager**.

Funcionalidades em destaque do CallManager

Portabilidade numérica e rota de menor custo

Atualização diária com os números migrados da portabilidade. Relatórios fiéis na comparação de custos de chamada com as operadoras, utilizando, além dos prefixos as atualizações da Portabilidade. Utilizando o módulo Integração é ainda possível escolher a rota de menor custo e reduzir significativamente os custos de ligações de celulares.

Aceite de contas

Possibilita que as chamadas particulares realizadas pelos colaboradores sejam identificadas, e que os mesmos aceitem a prestação de contas geradas pelo **CallManager**, garantindo para a empresa a ciência do custo de tais ligações e a possibilidade de mensurá-las.

Análise dos dados da telefonia móvel

Para realizar a análise dos dados é necessário, inicialmente, importar para o sistema a conta detalhada disponibilizada pela operadora em mídia digital no formato de arquivos textos editáveis como txt, csv, excel. O **CallManager** aceita os padrões Febraban e padrões da própria operadora.

O resultado do processamento em forma de gráficos e relatórios serão a base para a tomada de decisões com relação aos recursos móveis, apontando quais usuários apresentam gastos excessivos, ou estão sub-utilizando os recursos disponíveis. Assim é possível ter uma perspectiva ampla sobre a forma como os recursos de telefonia móvel estão sendo utilizados na empresa.

Billing

Para empresas que prestam serviços de telefonia e gerenciam cobranças de seus clientes.

Gestão da tarifação com discagem por senha

Nos cenários onde cada usuário tem uma senha própria para realizar chamadas telefônicas, o **CallManager** permite o controle de custos baseados nos usuários, admitindo que o custo seja atribuído ao usuário independente do ramal utilizado para a realização da chamada telefônica.

Automação de tarefas

Programação de atividades, que passam a ser realizadas automaticamente pelo sistema nas datas agendadas.

Algumas das atividades que podem ser agendadas são: programação de Backup; ativação, agendamento e bloqueio de créditos; envio de relatórios e Logs, reorganização de dados.

Gerenciamento centralizado

Através dos cadastros unificados que são registrados e replicados automaticamente para todas as localidades.

Certificações

O **CallManager** possui selos que certificam o alto grau de compatibilidade com soluções Microsoft.

Conheça as certificações e compatibilidade do sistema:



Formas de comercialização



Licenças de Uso + Contrato de Manutenção

O cliente adquire o software para utilização perpétua, com custo baseado na edição do sistema e faixa de ramais. Os módulos opcionais e o contrato de manutenção são adquiridos em separado conforme a necessidade do cliente.



Locação

O contrato de Locação inclui todos os módulos e aplicativos do sistema e os serviços do contrato de manutenção. Nessa modalidade não existe a necessidade de desembolso inicial na aquisição da licença, que não é de uso perpétuo, e só pode ser utilizada durante o período do contrato.



SaaS (Software as a Service)

Na modalidade SaaS (Software como um Serviço), o cliente não se preocupa com aspectos de licenciamento e toda infraestrutura necessária para o funcionamento do software é mantido pela Direction;

A configuração e gestão básica do **CallManager** é realizado pela Direction e o cliente tem acesso as informações utilizando a internet como meio de acesso. O **NetBuffer V**, pode ser utilizado para coleta das informações dos PBX;

A Telefonia Móvel (Celular) se beneficia muito desse modelo pois não necessita de equipamentos de coleta (PBX IP ou **NetBuffer**);

Comercializada em pacotes fechados de funcionalidades. A definição do escopo é muito importante na hora da comercialização.

Durante o período do contrato de manutenção o cliente tem direito a atualização de versão sem custo.

O Pacote básico de serviços inclui:

1. Locação do software **CallManager** e contrato de manutenção;
2. Serviços de "Hosting" (hospedagem) do software **CallManager** e do banco de dados do cliente nos servidores da Direction;
3. Todas as licenças de software necessários para o funcionamento do sistema nos servidores (Windows, SQL Server, etc);
4. Utilização da infra-estrutura da Direction de servidores em Cluster de alta disponibilidade e desempenho em ambiente com alta segurança de dados;
5. Serviços de backup em tempo real em disco e fita;
6. Disponibilização de endereço na internet com acesso seguro via SSL (opcional) e senha de acesso;
7. Instalação, Configuração e Migração dos dados do cliente (desde que disponibilizado em meios digitais como por exemplo: arquivos .csv, texto ou planilhas Excel);
8. Locação do **NetBuffer V** (opcional);
9. Gestão do **CallManager** pela Direction.