

Empowered by Innovation

NEC

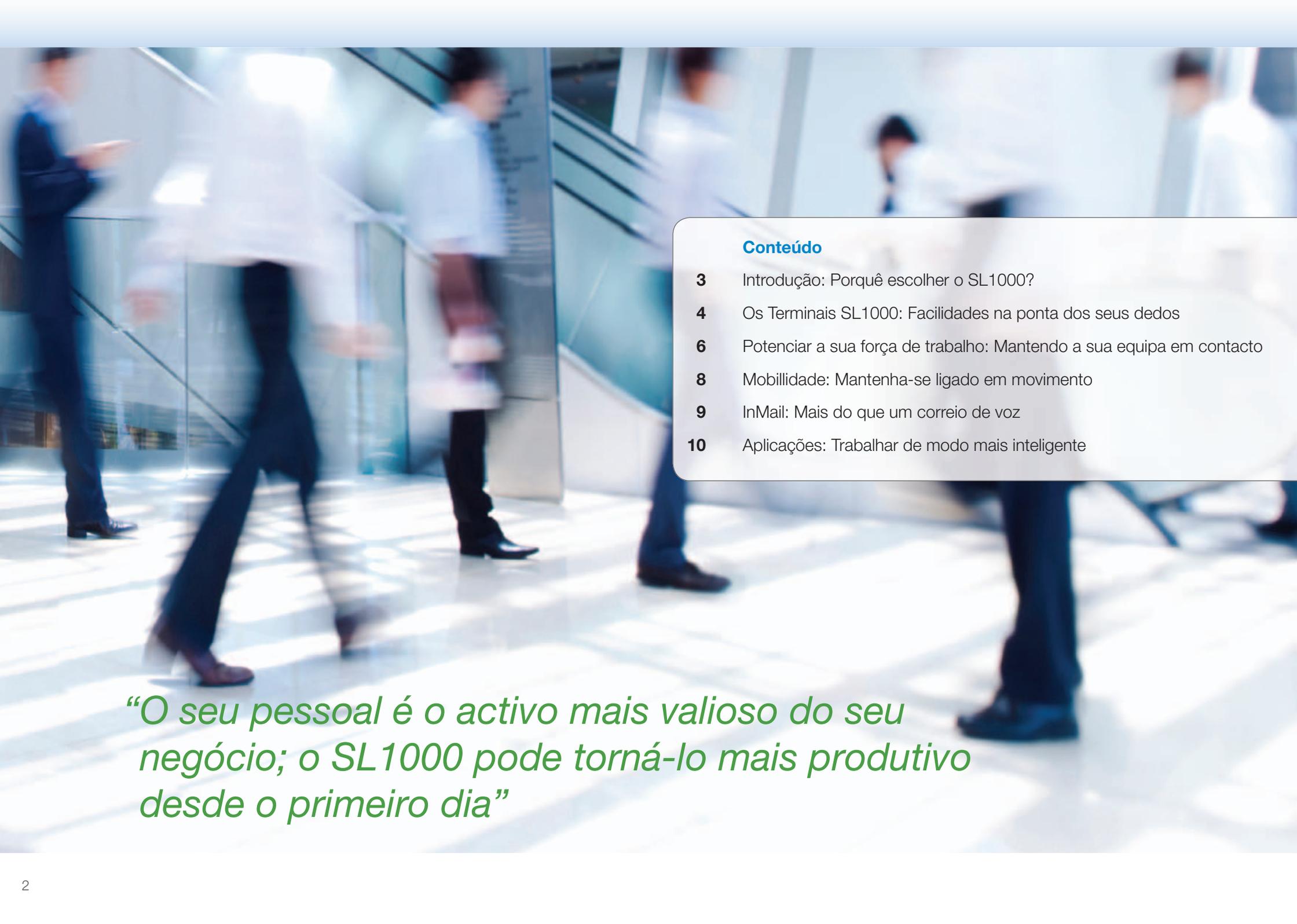
O SL1000

Comunicações inteligentes para empresas de pequena dimensão



www.nec-enterprise.com



A blurred photograph of a modern office hallway with people walking. The image is out of focus, showing the lower legs and feet of several individuals in business attire. The lighting is bright, and the overall color palette is cool, with blues and greys.

Conteúdo

- 3 Introdução: Porquê escolher o SL1000?
- 4 Os Terminais SL1000: Facilidades na ponta dos seus dedos
- 6 Potenciar a sua força de trabalho: Mantendo a sua equipa em contacto
- 8 Mobilidade: Mantenha-se ligado em movimento
- 9 InMail: Mais do que um correio de voz
- 10 Aplicações: Trabalhar de modo mais inteligente

“O seu pessoal é o activo mais valioso do seu negócio; o SL1000 pode torná-lo mais produtivo desde o primeiro dia”

Porquê escolher o SL1000?

Esta plataforma de comunicações única é a solução ideal para qualquer negócio de pequena dimensão. O SL1000 torna o seu pessoal mais acessível, com uma maior capacidade de resposta e mais produtivo.



Vale o Investimento

- Comunicações poderosas a um preço acessível
- Paga apenas o que precisa, com uma solução inteiramente escalável
- Custos operacionais consideravelmente reduzidos ao fazer um uso mais inteligente das suas comunicações



Fácil de usar

- Facilidades intuitivas ao alcance de toda a equipa, sem a necessidade de formação
- Terminais e aplicações incluem atalhos que aceleram os processos de trabalho
- Aplicações de economia de tempo potenciam a sua equipa a tornar-se mais produtiva



Limpa e Verde

- Modo eficiência de energia, contribuindo para um ambiente mais saudável
- Conferência incorporada para uma abordagem mais ecológica para reuniões de negócios
- Uma vasta gama de opções para trabalhar a partir de casa, ajudando a reduzir emissões de combustível



Mantêm-no contactável

- Use o seu terminal móvel para estar contactável no seu número do escritório, em qualquer lugar
- Nunca perca uma oportunidade, com um correio de voz avançado para mantê-lo actualizado

Funcionalidades ao alcance da ponta dos seus dedos



Visualização do nome e número do chamador, ajudando-o a estabelecer a chamada

Altifalante para mãos livres e ouvir em grupo



LED indica chamada entrada, pedido de rechamada e correio de voz

Teclas customizáveis que podem oferecer várias funcionalidades, incluindo:

- marcação rápida
- atalho para correio de voz
- Led indicador do estado do terminal dos colegas ("Buzy Lamp Field")

Transferir uma chamada

Programar Não Incomodar ou estabelecer uma conferência durante uma chamada

Tecla Mute para modo de somente ouvir

Aumento de volume

Lista de Remarcação

Menu

Colocar chamada em espera

Lista chamadas

Acesso ao directório da empresa / baixar volume



Terminal Digital SL1000

- Disponível nas versões de 12 ou 24 teclas
- Ângulo ajustável
- Teclas programáveis com LEDs
- 4 Teclas de função e tecla de navegação
- Half Duplex em modo Mãos Livres
- Directório pessoal de 20 números
- Directório de sistema/ grupo de 1000 números
- Kit de montagem de parede
- Led indicador de chamada
- 8 Tons de toque seleccionáveis
- Modo descanso para redução de energia
- Também disponível em branco

Terminal IP SL1000

- Terminal de 24 teclas
- Teclado e teclas de função retro iluminadas
- Ângulo ajustável
- Teclas programáveis com LEDs
- 4 teclas de função e tecla de navegação
- Porta para microauscultador de cabeça
- Full Duplex em modo Mãos Livres
- Directório pessoal de 20 números
- Directório de sistema/grupo de 1000 números
- Kit de montagem de parede
- Led tri-color indicador de chamada
- 8 Tons de toque seleccionáveis
- Funcionalidade “Homeworking”
- Também disponível em branco

Consola DSS

- 60 Teclas programáveis com LEDs
- Ideal para recepcionistas
- Também disponível em branco



“Terminais intuitivos com facilidades de economia de tempo, ajudando-o a trabalhar mais rápido”



Mantenha a sua equipa em contacto

Vendedor Interno

“A facilidade de Atendimento Automático significa que os chamadores recebem a saudação e são encaminhados para o departamento correcto, garantindo que só recebo as chamadas que são dirigidas a mim.”



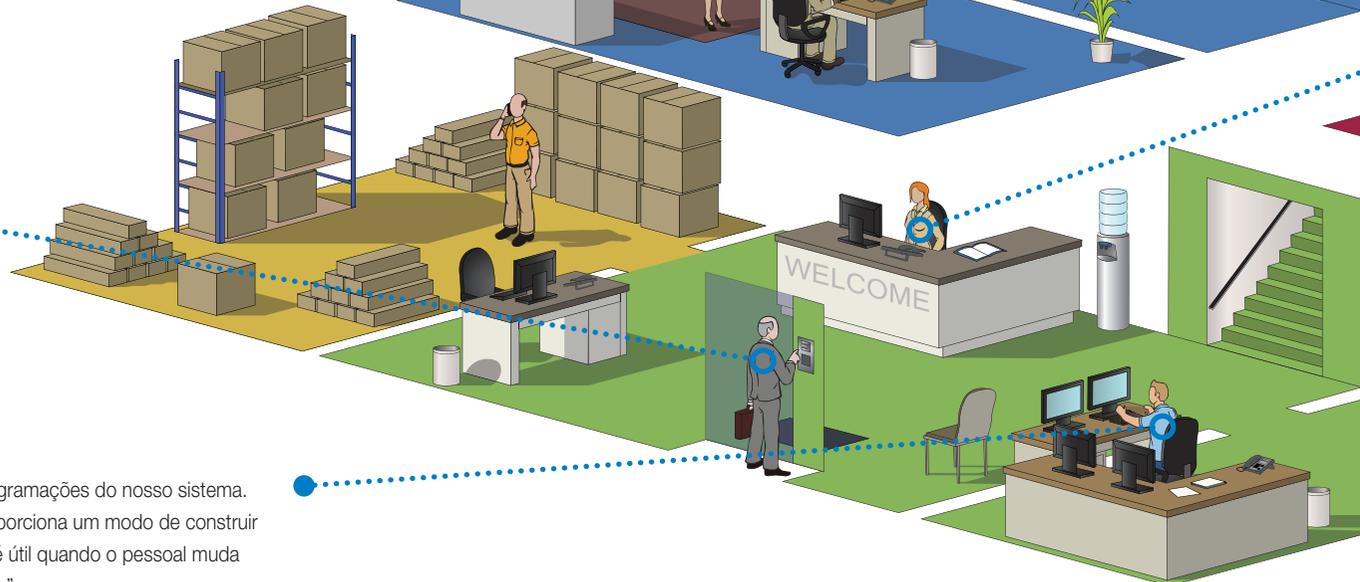
Trabalhador de Escritório

“A facilidade de conferência permite-me estabelecer sem esforço uma reunião virtual com os colegas onde quer que estejam. Isto permite decisões do negócio mais rápidas, bem como poupança de tempo e despesas em viagem.”



Segurança

“A funcionalidade telefone de porta torna mais fácil para mim operar a função a partir do meu telefone móvel se necessitar de me ausentar do local temporariamente.”



Gestor de IT

“É mais fácil do que nunca gerir as programações do nosso sistema. A funcionalidade “drag-and-drop” proporciona um modo de construir sem erro grupos de chamada, o que é útil quando o pessoal muda de secretária, sai ou entra na empresa.”

“O SL1000 pode tornar toda a sua força de trabalho mais produtiva, onde quer que ela esteja”

● **Gestor da Equipa**

“Com o MyCalls posso ver em detalhe a actividade telefónica da minha equipa. Podemos utilizar as estatísticas fornecidas para reduzir as chamadas abandonadas e para dar seguimento a algumas que tenhamos perdido”

● **Recepcionista**

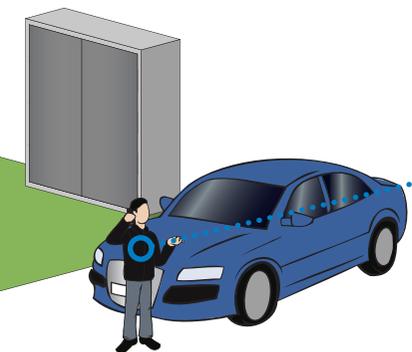
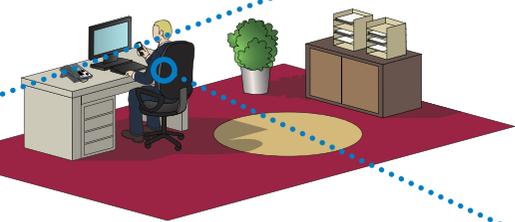
“Com a visualização da Identificação do Chamador no visor do meu terminal, posso saudar apropriadamente os chamadores e redireccionar as chamadas de números mais familiares directamente para o colega indicado sem as atender. Os led's “Buzy Lamp Field” no meu terminal permitem-me ver o estado do terminal de cada colega, evitando a perda de tempo em tentar contactar alguém que está ocupado numa chamada”.

● **Tele-Trabalhador**

“Posso usar o meu terminal em casa para comunicar com os colegas com a mesma facilidade de que se estivesse no escritório” (só na versão IP)

● **Vendedor Móvel**

“Posso estar ausente da empresa e manter-me contactável através do meu número de escritório no meu terminal móvel, permitindo que não perca uma chamada importante.”





Mantenha-se ligado em movimento

Mantenha-se contactável no mesmo número onde quer que esteja

Extensão Móvel:

Esteja dentro quando está fora

Com uma Extensão Móvel, pode levar o número do escritório consigo quando está fora. Com acesso a facilidades do sistema tais como Identificação do chamador, transferência de chamadas e correio de voz, é realmente como estar no escritório mesmo quando se está ausente, em viagem ou preso no trânsito.

Obtenha mais da sua equipa

Os especialistas da empresa estão agora capacitados para manter padrões de serviço elevados quando estão fora do escritório, aproveitando assim ao máximo os elementos mais valiosos da sua equipa.

Nunca perca uma chamada de vendas

Os vendedores podem usar Extensões Móveis para garantir que mesmo quando estão fora não perdem uma chamada, a qual poderá levar a uma oportunidade de negócio lucrativo.



“Maximize a acessibilidade da sua equipa”

Mais do que um correio de voz

Facilidades avançadas para comunicações melhoradas

O que é o InMail?

O InMail é mais do que uma caixa de correio de voz. Dotado de facilidades empresariais poderosas, esta é uma solução que o mantém sempre actualizado de um modo fácil como nunca o imaginou.

Uma gravação para quando precisa dela

Usando o “Conversation Recording” pode guardar uma chamada importante. As gravações podem ser enviadas por Mail para os colegas e armazenadas para posterior consulta.

Mantenha os seus clientes e colegas actualizados

Dependo do que está a fazer, pode ter uma mensagem certa gravada a condizer. Com três Saudações

Personalizadas, pode seleccioná-las dependendo da sua disponibilidade ou hora do dia.

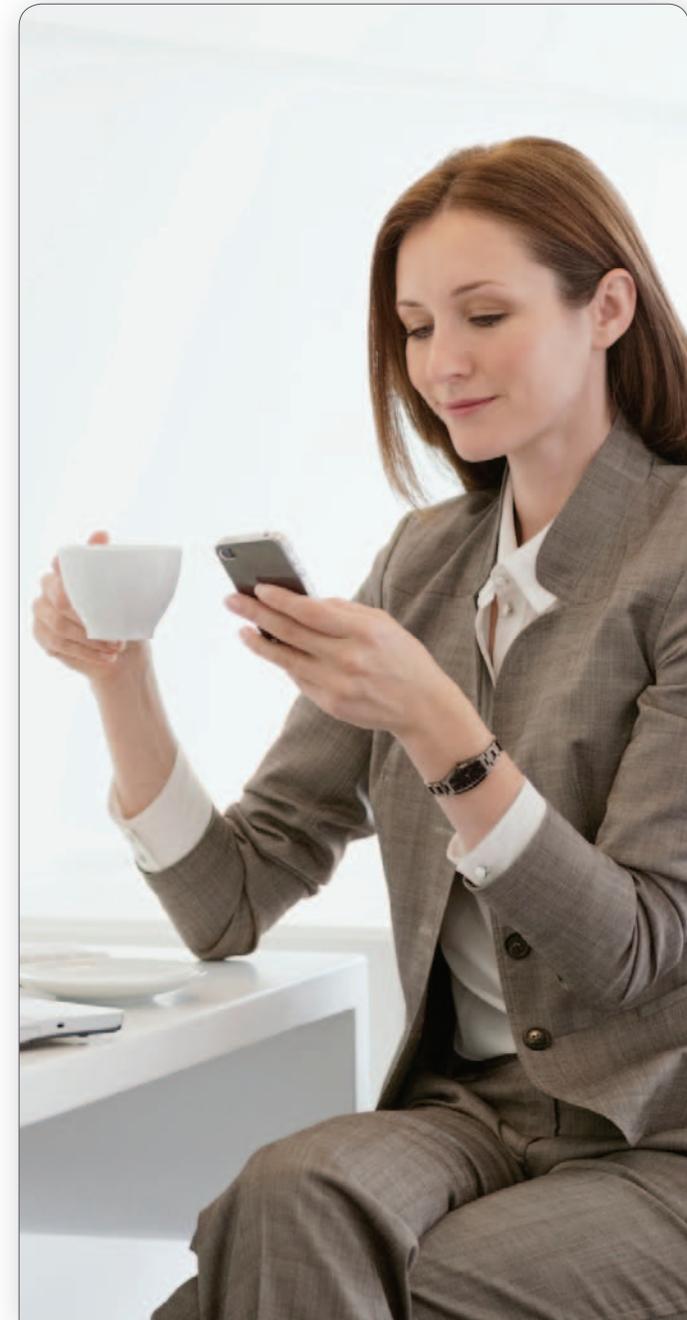
Por exemplo, anuncie se está fora do escritório, de licença anual, e até sugerir um contacto alternativo.

Nunca perca uma mensagem

Com Notificação de Mensagem para o seu terminal de secretaria, do escritório em casa ou terminal móvel, pode monitorizar a sua caixa de correio facilmente onde quer que se encontre.

Pode até optar por receber a notificação por e-mail com a mensagem incluída como um anexo áudio.

“Os correios de voz podem ser acedidos a partir dos telefones de sistema, móveis e até de caixas de entrada de e-mail”



Relatórios Poderosos

O MyCalls oferece uma vasta gama de diferentes relatórios que podem ser seleccionados e agendados para ocorrerem em determinada hora do dia à sua escolha. Informação valiosa, tal como o volume de chamadas, duração e desempenho do pessoal podem ser analisadas, proporcionando-lhe uma ferramenta para



avaliar a sua equipa e introduzir incentivos motivacionais. Com o Director's Report, serão-lhe fornecidas actualizações detalhadas das informações mais críticas do negócio, enviadas automaticamente por e-mail no final de cada dia. Isto permite-lhe manter-se actualizado, mesmo quando estiver fora do escritório.

O que é o Desktop Suite Lite?

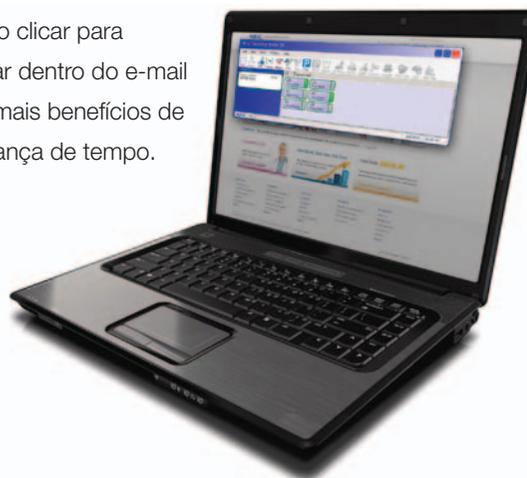
Este produto impulsor de produtividade tem duas funções diferentes e cada uma pode oferecer benefícios de negócio excelentes;

O **Softphone** é uma aplicação de telefonia portátil que lhe oferece as funcionalidades telefónicas do sistema a partir do seu laptop, onde quer que esteja; ideal para os trabalhadores remotos (casa e móveis).

O **Deskset** é uma aplicação intuitiva que proporciona total controlo das chamadas a partir do ecrã do PC.

Com a facilidade clicar para marcar, pode acelerar o fluxo de trabalho eliminando os erros de marcação.

Para os utilizadores Microsoft Outlook, o Deskset pode até integrar-se com os seus contactos no Outlook, proporcionando a função clicar para marcar dentro do e-mail para mais benefícios de poupança de tempo.



10 Benefícios de negócio do SL1000

Reduzir os seus custos

Comunicações poderosas para empresas de orçamento limitado

Aumentar a sua produtividade

Solução sofisticada, fácil de usar

Capacidades "homeworking" excelentes

Funcionalidades ao nível da empresa no seu escritório em casa

Proteger o seu investimento para o futuro

Vale o investimento e à medida para as suas necessidades

Melhorar o serviço ao cliente

Uma solução para o ajudar a impulsar sem esforço a experiência dos seus clientes

Mantê-lo actualizado sem esforço

Nunca perca nada com o fácil acesso a informação chave

Segurança

Portas de sensor incorporadas que podem ser usadas para variadas funções

Controlar a actividade telefónica da sua equipa

Facilidades do sistema e aplicações para tornar a gestão mais fácil

Permanecer acessível quando está fora

Leve o seu número do escritório consigo usando a Extensão Móvel

Tomar decisões de negócios cruciais mais rapidamente

A facilidade "conference bridge" incorporada oferece opções convenientes para reuniões

Para mais informação, por favor contacte o seu representante NEC local

OU: NEC Portugal – Telecomunicações e Sistemas, S.A.

www.nec-enterprise.com

Empowered by Innovation **NEC**

Porquê escolher NEC?

Com mais de 50 anos de experiência no fornecimento de soluções de comunicações a clientes em todo o mundo, percebemos que cada negócio é diferente.

Combinando uma visão global com presença local, orgulhamo-nos de tecnologias evolutivas, suporte sem igual e soluções amigas do ambiente.

Com uma posição de liderança mundial no negócio de sistemas de comunicações estamos focados em satisfazer as necessidades das empresas e organizações, da grande à pequena.

SL1000: Comunicações inteligentes
para Empresas de pequena dimensão

Sobre a NEC Corporation: A NEC Corporation é um dos principais fornecedores globais de soluções para redes de banda larga e internet móvel, que está empenhada em satisfazer todos os requisitos específicos da sua muito diversificada base de clientes internacional. A NEC fornece soluções à medida nas áreas da informática, telecomunicações e componentes eletrónicos, integrando o seu know-how nas TI's e Telecomunicações, e fornecendo soluções avançadas de semicondutores através da NEC Electronics Corporation. O Grupo NEC emprega mais de 150,000 pessoas a nível mundial. Para informação mais detalhada, consultar a página da NEC em: <http://www.nec-unified.com/>

60-095-01 De Novembro 11 © 2011 NEC Corporation. NEC Corporation. Todos os direitos reservados. NEC e o logótipo NEC são marcas ou marcas registadas da NEC Corporation que podem estar registadas no Japão e noutras regiões. Todas as marcas identificadas com © ou TM são marcas registadas ou marcas dos seus respectivos proprietários. Os modelos apresentados podem variar consoante o País, e devido ao contínuo desenvolvimento as especificações apresentadas podem ser alteradas sem notificação prévia. Contacte o representante NEC local para mais detalhes