

Empowered by Innovation

NEC

UNIVERGE® SV9100

SERVIDORES DE COMUNICAÇÕES



Comunicações inteligentes para Pequenas e Médias Empresas

necam.com



Conteúdo

- 4 Faça a sua Empresa crescer
- 6 Colaboração UC
- 8 BYOD Inteligente
- 9 Contact Center Inteligente
- 10 Compras Simplificadas
- 13 Comunicação Prática
- 14 Comunicação Inteligente para PME's (Pequenas e Médias Empresas)

Escolha a plataforma SV9100

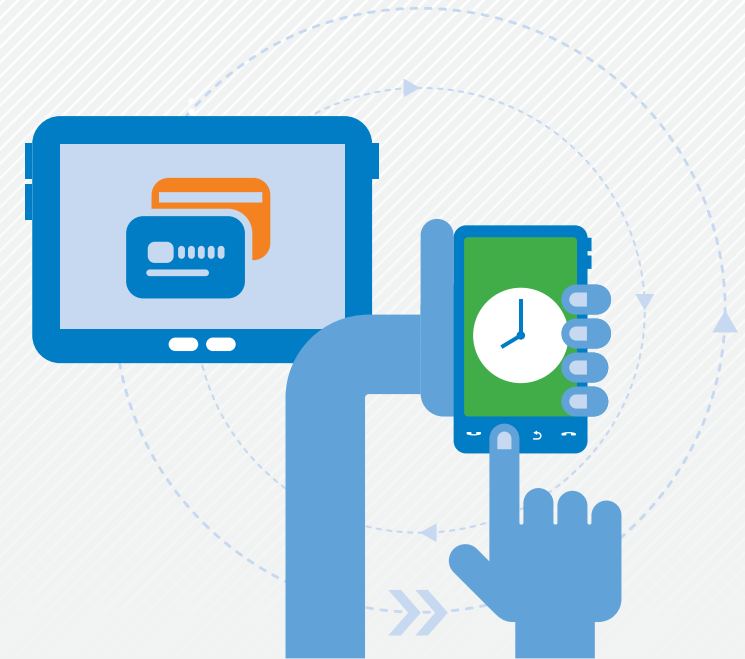
A tecnologia em comunicações está evoluindo rapidamente.

As empresas competitivas vêm em todos os tamanhos. As empresas de sucesso sempre têm uma coisa em comum: excelentes equipes de trabalho. Hoje com locais de trabalho cada vez mais diversificados e com maior complexidade das atividades, as comunicações são parte importante no sucesso da empresa.

A plataforma UNIVERGE SV9100 da NEC é a melhor escolha de Comunicações Unificadas (UC) para pequenas e médias empresas (PME's), que não querem ficar para trás. Concebida para se ajustar às suas necessidades específicas, a plataforma UNIVERGE SV9100 é uma solução poderosa de comunicações que fornece às PME's a eficiência, facilidade de implantação e tecnologia móvel de que precisam.

Confiável e adaptável, a plataforma SV9100 foi construída com a tecnologia de ponta que suporta voz, comunicações unificadas, colaboração, mensagens unificadas e mobilidade, fácil de gerenciar em qualquer momento.

As empresas competitivas necessitam ter as ferramentas para que sejam mais eficientes, flexíveis e produtivas. A NEC tem criado soluções inteligentes para PME's que se ajustem com a demanda de novas infra-estruturas convergentes.



Desde as empresas pequenas até aquelas com quase mil funcionários, a NEC oferece SV9100, um sistema preparado para oferecer Comunicações Unificadas e IP.

As PME's devem estar suportadas por soluções inteligentes. É por isso que a NEC fornece uma ampla variedade em soluções de comunicação específica para cada indústria tornando mais fácil e rápido tomar decisões empresariais mais embasadas, fidelizar os clientes e manter-se a frente da concorrência.

Em poucas palavras

- Poderosas soluções de Comunicações Unificadas e Mensagens Unificadas.
- Serviço de voz/UC/UM como uma solução integrada.
- Licenciamento simplificado para usuários.
- Portfolio de Contact Center mais abrangente.
- Ampla gama de aplicações de mobilidade e dispositivos.
- Soluções específicas para mercado vertical.
- Ampla variedade de terminais.
- Configuração e gerenciamento centralizados.
- Arquitetura de chassis empilhável.
- Solução ecológica da NEC.
- Preservação do seu investimento.
- Capacidade do sistema até 1296 portas.



Agilidade Empresarial

TI adaptáveis e forças de trabalho móveis reforçadas que respondam melhor às necessidades empresariais.



Entrega na Nuvem

Modelos de oferta flexíveis que permitem o crescimento da sua empresa e aumento da sua eficiência.



Comunidades Colaborativas

Ferramentas potentes que fornecem uma ótima experiência para o usuário mediante a colaboração através de organizações.



Serviços Assegurados

Infraestrutura com alta disponibilidade, segura e escalável, concebida para o crescimento e evolução das empresas.

Faça crescer a sua empresa mediante Comunicações Inteligentes

Trabalhar juntos mesmo que você esteja distante.

A concorrência no ambiente empresarial atual requer agilidade para superar desafios, tomar decisões e entregar produtos e serviços. Com mais de 110 anos de excelência em Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), a NEC compartilha a sua visão de sucesso e excelência através das suas tecnologias em comunicações reconhecidas por especialistas em soluções empresariais.

Redefinindo as Comunicações

Uma empresa em crescimento inova mediante o aproveitamento das melhores e mais novas tecnologias de informação, ferramentas e produtos. A NEC tem criado uma ampla gama de comunicações unificadas e aplicações de colaboração que operam em conjunto com os nossos produtos de telefonia, atuando em conjunto como parte da própria solução de TI totalmente convergente e fácil de usar.

Inovação para o Futuro

A experiência e inovação da NEC permitem novas visões de como os serviços de TI são gerenciados e entregues. Entrega na Nuvem, agilidade empresarial, colaboração em tempo real e a confiança na garantia de serviço estão tornando requisitos básicos essenciais para o sucesso das PME's ou grandes corporações inteligentes e seguras. Estes pilares fazem parte do fundamento de uma rápida evolução de tecnologias mediante as quais a NEC está criando novas formas para fazer crescer as empresas.

Mantendo o Controle

- Sistema de gerenciamento intuitivo e centralizado.
- Um ponto único de acesso, e uma acomodação ótima na infraestrutura de TI.
- Comunicações unificadas para melhorar o gerenciamento de ligações, a produtividade e a eficiência.
- Uma melhor e fácil visão dos custos de ligações fixas e móveis.



Invista em TI inteligentemente

A interrupção dos serviços de comunicações significa improdutividade para sua empresa e clientes além de gerar perdas de receita.

Ninguém quer um sistema de comunicações difícil de usar e difícil de se manter. É por isso que a plataforma SV9100 da NEC é uma das plataformas de Comunicações Unificadas mais fáceis de se configurar entre as de mercado.

Invista no Futuro da sua Empresa

A tomada de decisões mais inteligente começa com informação qualificada. A plataforma SV9100 possui uma estrutura de licenciamento de usuários simplificada e uma tecnologia a prova de futuro que conhece os requisitos dos seus funcionários de diferentes gerações. A plataforma SV9100 se integra facilmente com sua tecnologia NEC já existente no seu escritório e também é capaz de suportar novas tecnologias.

Assegure suas comunicações facilmente

A NEC tem uma história importante como fornecedora de soluções em tecnologia de comunicações. Somos reconhecidos por ter o nível mais alto de satisfação ao cliente dentre os fornecedores de Comunicações Unificadas e especialistas da indústria já reconheceram que as nossas plataformas tem custo total de propriedade (TCO) mais baixo do mercado.

Sabemos que as PME's têm ambientes de trabalho distribuídos. A plataforma SV9100 não só converge a redes de dados e voz – o que significa que reduz os custos de hardware e transmissão – também fornece contingência em caso de falha e outras características de segurança de que você precisa para manter as suas comunicações distribuídas e seguras.



Faça a colaboração mais simples com as Comunicações Unificadas

A conexão e a colaboração são as chaves para manter as comunicações trabalhando rapidamente em qualquer organização.

A solução em comunicações correta pode impactar significativamente a produtividade da sua equipe de trabalho. É por isso que é imperativo utilizar uma plataforma de comunicações que forneça à sua equipe, as ferramentas que permitam fazer mais com menos.



Unifique as suas Comunicações, Mensagens e Colaboração

O Portfólio de Comunicações Unificadas da NEC para PME's fornece as ferramentas que aumentarão a performance em toda a organização. O portfólio de UC dá a você e a seus funcionários acesso às últimas aplicações em comunicações de alta produtividade, tais como presença de usuário, mensagens instantâneas (IM), "quadro branco", compartilhamento de aplicações, telefone IP baseado em software e seu cliente de UC.

O portfólio de UC cumpre a promessa de unificar as suas comunicações empresariais mediante a integração com Microsoft Outlook e outras aplicações de CRM. Nosso portfólio de UC inovador unifica as suas comunicações organizacionais nos seus processos de negócios principais, assim como também ajuda a aumentar a produtividade dos funcionários, reduz os tempos de resposta, promove a colaboração e melhora a satisfação do cliente.

Com as facilidades de Comunicações Unificadas da plataforma SV9100, seus funcionários detem a propriedade das suas comunicações. Eles definem a sua agenda para que os telefones toquem de acordo como eles quiserem. Eles realizam uma reunião ou uma sessão de serviço com o cliente e as controlam diretamente de seu PC. A plataforma SV9100 fornece aos seus funcionários exatamente o que precisam – ferramentas de comunicação sem obstáculos que eles possam controlar.

As aplicações de UC incluem:

- Aplicações inovadoras que aumentam a eficiência e produtividade.
- Gerenciamento simples de chamadas através de interfaces gráficas de usuário fáceis de usar.
- Presença de Usuário em tempo real e disponibilidade dos usuários.
- Mensagens instantâneas para conversas rápidas em tempo real.
- Captura/upload fácil de fotos associadas com o BLF (Lâmpada de Ocupação) e o diretório da companhia.
- Ajustes de cor da janela principal e de mensagens instantâneas.
- Acesso pelo navegador de internet a facilidades mediante o cliente Web de UC.
- Integração ao calendário do Microsoft Outlook.
- Controle fácil de chamadas pelas operadoras e assistentes.
- Integração com a aplicação do UNIVERGE SV9100 Contact Center para funcionalidade do call center.
- Acesso imediato e gerenciamento simples de mensagens através da integração com o InMail e o UNIVERGE UM8000.
- Suporte de ambiente de Máquina Virtual.
- Funciona em um servidor blade interno da plataforma SV9100 ou em um servidor externo – total funcionalidade em qualquer um dos modos.

Unifique suas mensagens facilmente

A comunicação entre você e seus clientes não pode ser difícil.

Seus clientes esperam poder estar em contato com você facilmente. Eles não querem longos tempos de espera. Eles detestam as chamadas perdidas e demandam facilidade de contato por meio de dispositivos inteligentes. Para responderem adequadamente a estas necessidades, seus funcionários devem ter as ferramentas à sua disposição que ajudem a eliminar as longas chamadas em espera, as conexões incorretas e as mensagens perdidas.

Máxima Satisfação do Cliente

As soluções de mensageria da plataforma SV9100 são as respostas para as pequenas e médias empresas que desejam maximizar a satisfação do cliente. Quando os clientes ligam para sua empresa, uma listagem de instruções telefônicas começará, oferecendo as distintas opções a digitar. Aí eles podem encaminhar sua ligação diretamente ao ramal correspondente sem longos tempos de espera ou que um operador derrube sua chamada.

Automatize as suas Comunicações

As soluções de Mensageria da plataforma SV9100 automatizam as suas comunicações, fornecendo à sua empresa um sistema de correio de voz completo com características de atendimento automatizado integrado. Estas soluções acrescentam a produtividade do usuário oferecendo um controle das chamadas e otimizando o gerenciamento da interface fácil de usar.

Com as características de produtividade adicional que fornecem as Soluções de Mensageria, seus usuários poderão salvar, apagar ou manter como nova qualquer mensagem de voz que tenha sido enviada ao seu sistema de email, permitindo potencializar sua equipe para simplificar o gerenciamento de mensagens e racionalizar as comunicações empresariais próprias – direto do seu escritório.



Características do Correio de Voz:

- Gravação de Conversas.
- Emulação de Secretária Eletrônica.
- Detecção de Fax.
- Serviço de Find me / Follow me.
- Notificação de Mensagens em Cascata.
- Salvar, apagar, manter como novo as Notificações por email.
- Correio de Voz Centralizado.
- Teclas de Contexto Interativas.
- Exibição de Contagem de Mensagens.
- Prompts de Voz Programáveis.
- Download de Mensagens Seleccionadas para um PC em Formato .wav
- Reencaminhamento de Mensagens de Voz.
- Notificação de Mensagens Locais ou Remotas (interno ou externo ao escritório).
- e muito mais...

Características do Atendedor Automático:

- Tabelas de Resposta programáveis por calendário.
- Estacionamento e Busca- Pessoa
- Captura do Identificador do Chamador.
- Transferência Pressionando um só Dígito.
- Saudações múltiplas baseadas na hora do dia / noite, dia da semana, feriado e número da linha da chamada de entrada.

Soluções de Mensageria:

• InMail

- Mais de 15 horas de armazenamento ou 120 dependendo da memória SD instalada.

• UNIVERGE UM8000

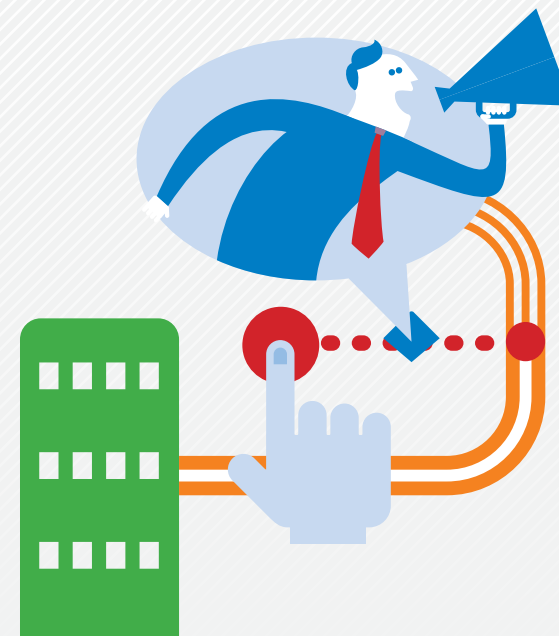
- Até 550 horas de armazenamento.
- Capacidade de Serviço de Fax.
- Leitura de textos.



Fornecer Opções de Mobilidade Inteligente Tipo BYOD

As organizações precisam de aplicações móveis que ofereçam ferramentas de comunicação melhoradas para os funcionários que viajam.

Seus funcionários estão evoluindo assim como o jeito de trabalhar deles. Nossa sociedade é mais social, móvel e conectada do que em outras épocas.



Os trabalhadores móveis de hoje dependem das ferramentas de comunicação que se ajustem em espaços de trabalho flexíveis e que permitam uma liberdade de movimento onde quer que estejam: No escritório ou fora dele. A plataforma SV9100 oferece um dispositivo inteligente, com aplicações móveis confiáveis que acrescentam a habilidade de fornecer serviço de qualidade aos seus clientes.

Fique Conectado em Qualquer Lugar

As Soluções Móveis para PME's da NEC foram concebidas para fornecer aos seus funcionários a liberdade e flexibilidade mediante o uso de um ramal telefônico e um correio de voz para assegurar que não perderão ligações importantes.

As Soluções Móveis para PME's da plataforma SV9100 permite aos usuários programar seus telefones para que eles toquem no aparelho da sua preferência. O telefone também é programado de acordo com parâmetros previamente estabelecidos que levam em conta seu atual status ou disponibilidade e também a pessoa que esteja tentando entrar em contato com você.

Independentemente de onde você está ou com quem esteja falando, o ramal do seu escritório sempre estará disponível com seu identificador de chamadas. E com a adição da Solução de Convergência Móvel Fixo da NEC, você pode fornecer aos seus funcionários uma cobertura dentro e fora do escritório nos seus dispositivos móveis através da rede WI-FI corporativa. Não importa qual solução móvel você escolha, seus funcionários sempre ficarão conectados – tanto em dispositivos inteligentes da Apple ou Android - Tablets ou Smartphones – dispositivos pessoais ou da empresa, qualquer que estejam usando.

As Facilidades Móveis para PME Incluem:

- Acesso com apenas um número.
- Correio de voz simples.
- Controle flexível de chamadas.
- Gerenciamento de chamadas de Ramal Móvel em progresso.
- Acesso à funcionalidade UC:
 - Presença.
 - Pesquisa de contatos por nomes e visualização de seu status de presença com um simples clique para fazer uma chamada em qualquer dispositivo móvel.
- Acesso às facilidades telefônicas mais importantes.

**Para agentes:**

- Distribui volumes de chamadas uniformemente entre os agentes.
- Os agentes podem entrar ou sair conforme seja necessário dependendo do volume de chamadas.
- Os clientes têm a opção de deixar uma mensagem para que um agente retorne a chamada, esperar a um agente, ou marcar outro ramal ou grupo DAC ou correio de voz.
- Habilidade para ver o status de outros agentes e a fila de chamadas em espera.
- Supervisor baseado em PC com Relatórios que melhoram a eficiência dos horários de trabalho mais a análise e gerenciamento da informação.

Para os atendentes:

- Controle simples das chamadas diretamente do computador.
- Notificação na tela mostrando a informação de quem chama.
- Habilidade de ver o status de um ramal.
- As conversas podem ser gravadas, guardadas ou reencaminhadas como anexo de email.

Use seu Call Center Inteligente

A comunicação entre você e os seus clientes nunca devem ser complicada.

O cliente hoje espera poder entrar em contato com a sua empresa no seu próprio tempo, no seu próprio jeito. O call center da plataforma SV9100 pode ajudar a pequenas e médias empresas melhorando seus tempos de resposta, reduzindo a taxa de abandono, menores custos de operação e incremento do lucro e retorno do investimento.

Distribuir suas chamadas aos Agentes mais qualificados

As PME precisam de call centers que sejam tão eficientes quanto possível. Concebido especificamente para a plataforma SV9100, nosso call center UNIVERGE SV9100 é inteligente, efetivo em custo, automatizado e fácil de programar e operar. O call center da plataforma SV9100 está concebido para melhorar a eficiência do call center mediante

o encaminhamento dos chamadores aos agentes que melhor satisfazem suas necessidades (baseados em um critério previamente estabelecido). O call center da plataforma SV9100 é incrivelmente sofisticado e pode distribuir precisamente as chamadas segundo o volume de trabalho de cada agente.

Fornecer um Ótimo Gerenciamento de Chamada

Para os agentes de call center, que buscam a melhoria no controle da chamada, as características do portfólio de UC voltada a agente fornece a tecnologia de última geração e capacidades de processamento avançados. Oferece aos agentes uma interface intuitiva fácil de se usar direto nos seus computadores. Os agentes podem entrar e sair do sistema quando necessário dependendo do volume de chamadas.



Simplifique as suas Decisões de Compras

Confusão e agitação são coisas do passado com a nova estrutura de Licenciamento de Usuário.

NEC tem racionalizado e simplificado a sua Estrutura de Licenciamento de Usuário

Nossa nova e melhorada Estrutura de Licenças oferece aos que decidem tecnológica e financeiramente, a oportunidade de antecipar os custos por usuário e o seu acesso à aplicação baseado no Pacote de Licenças adquirido.



Pacote Standard de Licenças de Usuário

O pacote de licenças standard está desenhado para o usuário comum de UC (Comunicações Unificadas) – o funcionário que trabalha em finanças, Marketing, Recursos Humanos, etc.

Cada usuário standard obtém acesso às facilidades de UC, mensagem de voz, Mensagens Unificadas, e assim podem trabalhar onde e quando quiserem e usando quaisquer dispositivos.

Pacote Premium de Licenças de Usuário

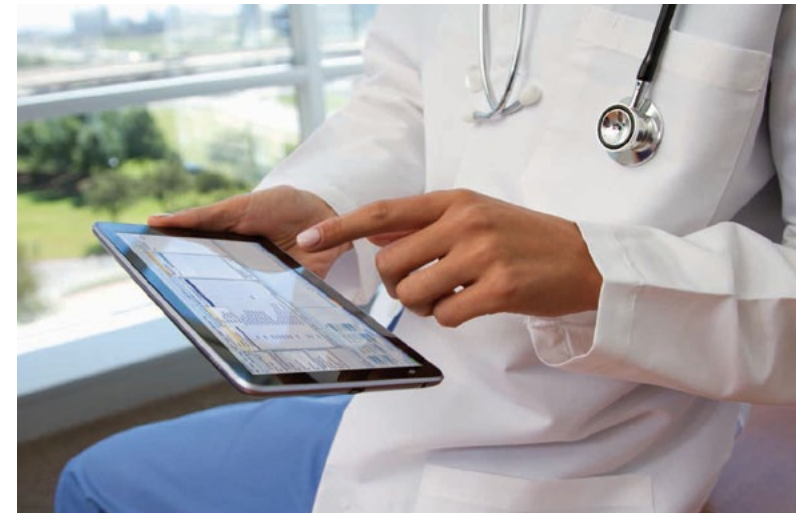
O Pacote Premium de Licenças de Usuário esta desenhado para o usuário constante de UC , e agentes que trabalham em Call Centers de atendimento ao cliente e atendedores.

Cada usuário Premium tem acesso às facilidades standard de UC, correio de voz, Mensagens Unificadas, e assim podem trabalhar onde e quando quiserem e usando quaisquer dispositivos.

O usuário Premium, no entanto, também tem acesso ao Call Center, ao Atendimento e facilidades de integração com CRM que fornecem finalmente uma experiência mais sólida com UC que facilmente se junta com os seus processos empresariais do dia a dia e a tecnologia de processo empresarial.

	Usuário Estándar	Usuário Premium
Cliente IP: Direito de usar um terminal IP	✓	✓
Correio de voz: Correio de voz com Mensagens Unificadas.	✓	✓
Mobilidade: Ramais móveis – sincroniza ramal interno com outro telefone, por exemplo, o de casa , celulares e o de escritórios remotos.	✓	✓
Portfólio de UC: Cliente Web, Desktop client, integração de correio de voz e integração de Microsoft Outlook.	✓	✓
Aplicação de UC de Telefonista / Integração CRM: Facilidade para Assistência UC e suporte para as integrações CRM.	✗	✓
Agentes de Contact Center: Ativação da Função do Contact Center integrado que permite que o Agente faça login.	✗	✓





Personalize as suas Comunicações Pelo Tipo de Corporação

As tecnologias de comunicações deveriam satisfazer a suas necessidades e não ao contrário.

A NEC tem uma ampla história fornecendo soluções em tecnologia de comunicações na medida exata para Hotelaria, Saúde, Educação, Vendas por varejo, concessionárias de automóveis, Governo, Finanças, indústria e organizações baseadas no Transporte. Se você estiver buscando uma solução para suas necessidades corporativas individuais, somos a opção ideal.

No seu Hotel

A gestão hoteleira representa o último desafio para funcionários responsáveis do atendimento ao cliente e a plataforma SV9100 satisfaz perfeitamente tais necessidades. Com a demanda de uma força de trabalho móvel e conectada em crescimento na indústria hoteleira; as comunicações eficientes precisam serviços de alta qualidade para os seus hóspedes. Com a plataforma SV9100 os usuários obtêm soluções de hospitalidade eficientes. Sua equipe de trabalho será capaz de ser produtiva independentemente da localização deles seja dentro ou fora do prédio – o que significa um incremento na capacidade de resposta para as necessidades dos hóspedes. A plataforma SV9100 se integra sem problemas com muitos dos sistemas comuns PMS já instalados no hotel.

No Campus Universitário

Os campi são únicos quando falamos de comunicações. Com os prédios distantes uns dos outros, assim como professores, funcionários e a crescente população estudantil com dispositivos móveis,

as necessidade para Comunicações de emergência, as tecnologias de comunicações robustas e a aprendizagem on-line (e-learning) se tornam evidentes para trabalhar em conjunto com outras tecnologias. A plataforma SV9100 é suficientemente poderosa e versátil para suportar todos os requisitos de comunicações do Campus. Desde comunicações unificadas que ajudam a incrementar a eficiência e produtividade a soluções de contact center para atendimento de serviços estudantis, a plataforma SV9100 é a solução em comunicações que você precisa e esperava para o seu Campus.

No seu Consultório Medico

A estabilidade na tecnologia de comunicações é fundamental para a saúde e segurança dos seus pacientes no consultório. A plataforma SV9100 é um seguro investimento para ambientes onde a privacidade e capacidade de resposta são muito importantes. Nosso servidor de Comunicações Unificadas é seguro e está protegido, o que significa que os médicos, enfermeiras e administradores nos seus locais de trabalho podem facilmente estar em contato entre eles todo o dia, enquanto a informação do paciente permanece segura dentro da rede local de comunicações do hospital. Também perda de agendamentos serão coisas do passado com o aplicativo Lembrete de Compromisso da plataforma SV9100. Esta aplicação permite encaminhar lembretes personalizados e informação aos clientes – diminuindo os agendamentos perdidos e/ou cancelamentos.



Oferecer Liberdade de Escolha

A personalização é importante para a criação de um ambiente de trabalho inteligente com pessoal motivado.

Dirigir a sua empresa com um sistema obsoleto ou forçar os seus funcionários a usarem dispositivos antigos é ruim para o negócio, já que são inadequados para cobrir as variadas necessidades de comunicações. É por isso que a plataforma UNIVERGE SV9100 suporta os mais recentes dispositivos móveis e terminais NEC, incluindo os das séries UNIVERGE DT800/DT400, voz sobre WLAN, além dos telefones digitais sem fios DECT.

Ligue de seu Telefone de Mesa

Para os interessados em manter seus telefones fixos:

Os designs inovadores dos terminais NEC foram criados para entregar a máxima flexibilidade de instalação enquanto a modularidade permite múltiplas combinações que se ajustam a qualquer necessidade especial da empresa ou qualquer requisito pessoal.

Ligue de seu Telefone Móvel Personalizado

Para os interessados em oferecer terminais móveis:

Os telefones DECT e WLAN da NEC fornecem a seus funcionários segurança, comunicações eficientes dentro ou fora da sua empresa, onde houver cobertura, fornecendo todas as características e funcionalidades de um terminal de mesa mais facilidades de mobilidade tais como mensagens de texto, push to talk, teclas programáveis e integração com aplicações de terceiros.

Razões para escolher os Terminais UNIVERGE

- **Construção modular** - O design intercambiável fornece atualizações simples e de baixo custo, preservando seu investimento.
- **Design Personalizado** - Escolher de uma ampla variedade de módulos de teclas de linha, templates, teclados numéricos e inclusive painéis laterais imprimíveis.
- **Teclas de funções Personalizadas** - que podem ser adaptadas a cada necessidade específica da sua empresa.
- **Interface amigável com o usuário** - Precisa de pouco ou nenhum treinamento para a equipe de trabalho.
- **Adaptador sem fio** - permite colocar os telefones em qualquer lugar dentro da cobertura da rede sem fio.



Reinventando o terminal de telefone

As comunicações continuam evoluindo dia após dia e para ficar atualizado, o seu terminal tem que evoluir também.

O aumento das inovações tecnológicas dos smartphones e tablets nos levou à criação desta nova geração de terminais. A nova série UNIVERGE UT880 da NEC integra o terminal tradicional e um tablet Android em um mesmo dispositivo que fornece um telefone para escritório com um pacote de características revolucionárias para qualquer usuário.

A série UNIVERGE UT880 levará ao próximo nível oferecendo:

- > Uma tela de sete polegadas de cores com quatro pontos (toque múltiplo).
- > Um cliente multilinha UNIVERGE que simula qualquer telefone NEC.
- > Total funcionalidade de voz da plataforma SV9100 e viva-voz.
- > Suporte para múltiplos logins.
- > Capacidade de Bluetooth Integrado.
- > Câmera integrada para vídeo-conferências.
- > Suporte OS para Android.
- > Interface aberta para desenvolvimento de aplicações.
- > Porta USB.

A Série UNIVERGE UT880 também fornece acesso ao Cliente UC da NEC. A funcionalidade do Cliente UC, desde um diretório corporativo, presença e serviço de mensagens instantâneas até mensagens unificadas e o controle de chamadas esta disponível na ponta dos dedos.



Comunicações inteligentes para Médias e Pequenas Empresas

Comunicações Poderosas que permitirão aos funcionários serem mais produtivos e eficientes não importando a sua localização.

Escritório Pequeno



Escritório Estendido



A. Equipe de Vendas Internas

A facilidade de autoatendimento reproduz um cumprimento a qualquer pessoa que quiser entrar em contato, garantindo que seja transferida para o ramal da pessoa desejada ou departamento correto.

B. Controle da equipe de trabalho

O Contact Center UNIVERGE SV9100 fornece uma visão detalhada das atividades das chamadas dos agentes com estatísticas que podem ser usadas para reduzir as chamadas abandonadas e dar acompanhamento as chamadas perdidas.

C. Funcionário de Escritório

A facilidade de conferência permite aos funcionários estabelecer uma reunião virtual com os colegas, onde quer que eles estejam possibilitando a tomada de decisões empresariais mais rapidamente e reduzir o tempo e os custos de deslocamento.

I. Trabalho Remoto / em casa

O portfólio de UC permite aos funcionários usar tanto seu terminal ou softphone em casa, no escritório ou em qualquer lugar e chamar os colegas como se estivesse no escritório.

Escritório Médio



D. Gerenciamento de Centro de distribuição

Os telefones móveis WLAN e DECT permitem aos funcionários ficarem em contato enquanto se movem por todo o armazém, fazendo que a resposta seja mais rápida.

E. Guarda de Segurança

A função de vídeo- porteiro IP permite monitoramento audiovisual das entradas o que facilita a segurança.

F. Recepcionista

O portfólio de UC fornece aos recepcionistas uma caixa de diálogo popup que mostra a informação do chamador permitindo atender, ver a disponibilidade do colega, transferir, reter ou tomar uma mensagem com apenas um clique do mouse ou um arraste e largue.

G. Administrador de TI

A funcionalidade do gerenciamento centralizado permite ao pessoal de TI se conectar à rede local ou remotamente dando manutenção a todos os servidores de comunicação na rede a partir de um único local.

H. Vendedores Móveis

As soluções de mobilidade mantêm clientes e vendedores conectados por um simples número de telefone em qualquer localização e com qualquer dispositivo.



Para maiores informações, por favor, entre em contato com nossos representantes NEC locais ou:

Escritórios Corporativos (Japão)

NEC Corporation
www.nec.com

América del Norte y CALA

NEC Corporation of America
www.necam.com

A NEC tem presença nos seguintes países de América Latina e o Caribe, para maiores informações visite www.lasc.necam.com Argentina, Bolívia, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Antilhas Holandesas, Equador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguai, Peru, República Dominicana, Uruguai e Venezuela

Instalada em Irving Texas, Corporação NEC America é líder em fornecer produtos TI, redes e produtos para as comunicações inovadores e soluções para carriers de serviço, as filiais ao Fortune 1000 e pequenas e médias empresas através de várias empresas verticais, que incluem as do ramo do Cuidado da Saúde, Governo, Educação e Hotelaria. NEC Corporation of America entrega um dos portfólios mais amplos da indústria em soluções tecnológicas e serviços profissionais, incluindo comunicações unificadas, sem fios, voz e dados, serviços de controle, infraestrutura de armazenamento e servidores, sistemas de redes ópticas, radiocomunicações por micro-ondas e segurança biométrica. NEC Corporation of America é uma subsidiária totalmente da NEC Corporation, um líder tecnológico global que opera em 44 países com mais de \$32.6 bilhões em rendimento anual. Para maiores informações visite www.necam.com.



HW140XX | v.08.0414 Corporação NEC. Todos os direitos reservados. NEC, logo NEC e UNIVERGE são marcas registradas da NEC Corporation que podem ser registradas no Japão e outras jurisdições. Todas as marcas registradas identificadas com ™ ou ® são marcas registradas respectivamente. Os modelos podem variar para cada país.



necam.com