

UNIVERGE® SV9500

SERVIDORES DE COMUNICAÇÕES





Conteúdo

- 4 Construa a Empresa Inteligente
- 6 Colaboração UC
- 8 Mobilidade Inteligente
- 9 Contact Center Inteligente
- 12 Comunicação ao seu alcance
- 14 Resumo

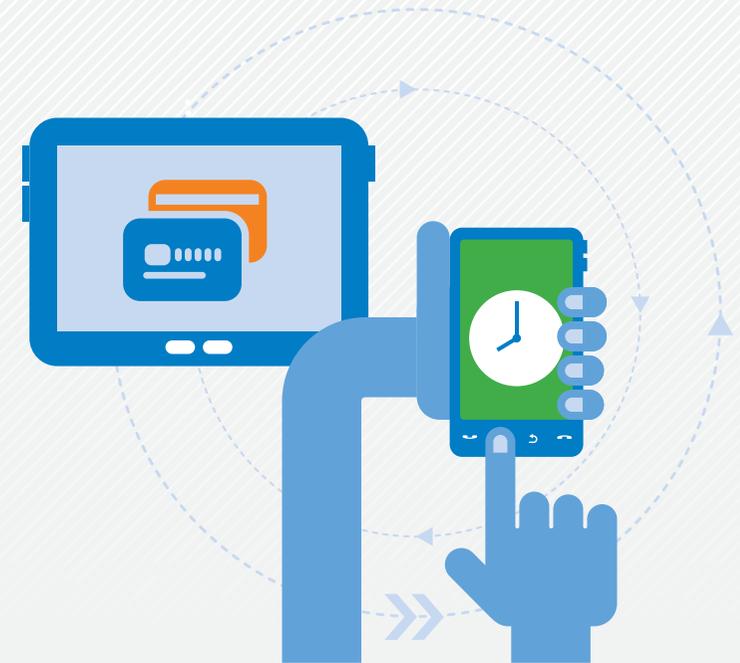
Escolha a plataforma SV9500

A tecnologia em comunicações está evoluindo rapidamente.

As empresas competitivas vêm em todos os tamanhos. As empresas de sucesso sempre têm uma coisa em comum: excelentes equipes de trabalho. Hoje os locais de trabalho estão cada vez mais distribuídos e maior é a complexidade do trabalho, e portanto as comunicações são parte importante para o sucesso da empresa.

Atualmente as Empresas inteligentes devem ser potencializadas mediante soluções inteligentes. É por isso que a NEC fornece uma ampla variedade de soluções de comunicação específicas para cada vertical tornando mais fácil e rápido tomar decisões empresariais mais embasadas, fidelizar os clientes e manter-se a frente da concorrência.

O ambiente econômico atual é um desafio para as empresas de todos os tamanhos. Para seguirem competitivas, as elas precisam ter as ferramentas adequadas que lhes permitam serem mais eficientes, flexíveis e produtivas. A NEC tem criado soluções corporativas inteligentes que alavancam as tecnologias para aperfeiçoar as práticas empresariais, aumentam o compromisso da força de trabalho e criam vantagens competitivas.



A UNIVERGE SV9500 da NEC é a solução Premiere de Comunicações Unificadas para empresas que não querem ficar para trás.

Nossa plataforma UNIVERGE SV9500 é uma poderosa solução de comunicações que foi concebida para se ajustar às suas necessidades, fornecendo resultados competitivos com a tecnologia de alta eficiência e de fácil instalação.

Confiável, escalável, adaptável e fácil de gerenciar, a plataforma SV9500 foi construída com a tecnologia de ponta que suporta voz, comunicações unificadas, colaboração, mensagens unificadas e mobilidade, ao mesmo tempo em que permanece fácil de ser gerenciada.

Em Resumo

- Comunicações Unificadas IP categoria Premiere.
- Serviço de Voz /UC/UM como uma solução integrada.
- Licenciamento simplificado de usuários.
- Pacote abrangente de Contact Center.
- Ampla variedade de aplicativos de mobilidade e dispositivos.
- Ampla variedade de terminais.
- Administração e configuração a partir de um único ponto.
- Arquitetura de chassis empilhável de 19 polegadas com:
 - Capacidade de Sistema de até 4.000 ramais IP.
 - Expansíveis até 16.000 (RNoIP) / 192.000 (FCCS/CCIS).
- Cliente SIP multilinha, suporte a múltiplas operadoras.
- Virtualizável.
- Solução ecológica da NEC.
- Preservação do investimento.



Agilidade Empresarial

TI adaptáveis e forças de trabalho móveis reforçadas que respondam melhor às necessidades empresariais.



Entrega na Nuvem

Modelos de oferta flexíveis que permitem o crescimento da sua empresa e aumento da sua eficiência.



Comunidades Colaborativas

Ferramentas potentes que fornecem uma ótima experiência para o usuário mediante a colaboração através de organizações.



Serviços Assegurados

Infraestrutura com alta disponibilidade, segura e escalável, concebida para o crescimento e evolução das empresas.

Construa a empresa inteligente

Trabalhar juntos mesmo que você esteja distante.

A concorrência no ambiente empresarial atual solicita agilidade para superar desafios, tomar decisões e entregar produtos e serviços. Com mais de 110 anos de excelência em Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), a NEC compartilha a sua visão de sucesso e excelência através das suas tecnologias em comunicações várias vezes premiadas e reconhecidas por especialistas em soluções empresariais.

Redefinindo as Comunicações Empresariais

Uma empresa em crescimento inova mediante o aproveitamento das melhores e mais novas tecnologias de informação, ferramentas e produtos. A NEC tem criado uma ampla gama de comunicações unificadas e aplicações de colaboração que operam em conjunto com os nossos produtos de telefonia, atuando em conjunto, como parte da própria solução de TI totalmente convergente e fácil de usar.

Inovação para o Futuro

A experiência e inovação da NEC permitem novas visões de como os serviços de TI são gerenciados e entregues. Entrega na Nuvem, agilidade empresarial, colaboração em tempo real e a confiança na garantia de serviço estão se tornando requisitos básicos e essenciais para o sucesso das empresas inteligentes e seguras. Estes pilares fazem parte do fundamento de uma rápida evolução de tecnologias mediante as quais a NEC está criando novas formas para fazer crescer as empresas.

Mantendo o controle

- Sistema de Gerenciamento aberto, intuitivo e centralizado.
- Ponto único de acesso, interfaces abertas e ajustáveis ao ambiente de TI.
- Uma melhor e mais simples redução dos custos para chamadas para telefones fixos e móveis.
- 3 modelos de entrega:
 - Modelo Servidor Pré-instalado.
 - Modelo Software.
 - Modelo Servidor Proprietário

Invista em TI Inteligentemente

A interrupção dos serviços de comunicações significa improdutividade para sua empresa e clientes, além de gerar perdas de receita.

Ninguém quer um sistema de comunicações difícil de usar e difícil de manter e proteger. É por isso que a plataforma SV9500 da NEC é uma das plataformas habilitadas para Comunicações Unificadas mais fáceis de configurar.

Mantenha sua área de TI mais eficiente

A plataforma SV9500 se integra facilmente com a tecnologia de TI existente como um sistema IP ou digital totalmente interoperável. A interface do usuário de gerenciamento é fácil de usar, e fornece ao seu departamento de TI um portal personalizado para controlar totalmente os sistemas de comunicações - Voz, Comunicações Unificadas e Correio de Voz- a partir de uma localidade central.

Invista no Futuro da sua Empresa

A tomada de decisões mais inteligente começa com Informação qualificada. A plataforma SV9500 vem com uma garantia estendida de 5 anos e uma tecnologia a prova de futuro que conhece as solicitações dos seus funcionários de várias gerações. A NEC possui o mais alto nível de credibilidade entre todos os fornecedores de Comunicações Unificadas e também fornece um surpreendente investimento inteligente. Nossas plataformas de Comunicações Unificadas já foram reconhecidas por especialistas da indústria por ter um dos Custo Total de Propriedade (TCO) mais baixos do mercado.



Faça a Colaboração mais simples com UC

A conexão e a colaboração são as chaves para manter as comunicações funcionando rapidamente em qualquer organização.

A solução correta em comunicações pode impactar significativamente a produtividade da sua equipe de trabalho. É por isso que é indispensável que você tenha uma plataforma de comunicações que possa fornecer as ferramentas que permitam produzir muito mais com menos.



Unifique as suas Comunicações, Mensagens e Colaboração

O pacote de aplicação UC da plataforma SV9500 da NEC para Empresas fornece as ferramentas de comunicação de que você precisa para aperfeiçoar as comunicações e a entrega de informação. Com esta poderosa e gerenciável solução a sua informação está centralizada e as suas mensagens unificadas, para que seus funcionários possam gerenciar eficientemente os negócios no dia a dia e as comunicações em tempo real facilmente.

O usuário capacitado em UC da plataforma SV9500 é capaz de definir e gerenciar como, quando e onde ele será localizado seja via telefone ou clientes móveis. E com a ajuda e inclusão de apenas um número, um telefone baseado em software integrado (softfone), desvio de chamadas, áudio e vídeo- conferências e colaboração pode assegurar que os seus clientes tenham comunicação com qualquer um quando precisam. Também fornece com a opção de uso de cliente de PC como uma aplicação independente ou integrada com seu cliente Microsoft Office Outlook.

Com as facilidades de Comunicações Unificadas da plataforma SV9500, seus funcionários detem a propriedade das suas comunicações. Eles definem a sua agenda para que os telefones toquem de acordo como desejam. Eles realizam uma reunião ou uma sessão de serviço com o cliente controlando a partir de seu telefone. A plataforma SV9500 fornece aos seus funcionários exatamente do que eles precisam – ferramentas de comunicação sem obstáculos que eles possam controlar.

O Pacote de aplicações UC da SV9500 para Empresas inclui:

- Presença.
- Controle de chamadas.
- Mensagens Instantâneas.
- Grupos de Conversa (bate-papo).
- Mobilidade.
- Colaboração.
- Áudio e vídeo- conferência.
- Integração de presença com Outlook 2010/2013.
- Pesquisa por organização/habilidade.
- Toques em múltiplos dispositivos.
- Transferência de chamadas entre vários dispositivos.

Virtualize seu ambiente

A implementação da sua plataforma de comunicações empresariais não deve afetar seus sistemas de TI já existentes.

As empresas que dependem de múltiplos sistemas operacionais, aplicações e plataformas para manter o funcionamento da sua infraestrutura, não devem permitir a implementação de sistemas de comunicações custosos ou ineficientes. Conhecendo esses problemas a NEC tem criado a opção de utilizar a plataforma SV9500 com uma total solução virtualizada de comunicações;

No processo de virtualizar as suas aplicações de comunicações unificadas, a sua organização pode obter os mesmos benefícios constatados nas instalações de servidores no passado, enquanto se obtêm novas habilidades, como a capacidade de executar as aplicações mais rapidamente, melhorar o desempenho, a disponibilidade e automatizar processos – no final das contas é uma TI mais fácil de instalar e menos custosa de possuir e manter.

A plataforma UNIVERGE SV9500 agora é suportada em VMware, como uma aplicação virtual, evitando instalar um servidor na rede. Agora você pode descarregar os arquivos OVA compatíveis com VMware para fazer a integração com as aplicações de Comunicações Unificadas com total funcionalidade dentro do seu próprio hardware e sistema operacional VMware existente. Confiável, flexível e de menor custo. A implantação agora será mais fácil.

Gerenciando o Crescimento

- Segurança avançada mediante controles extensivos.
- Suporte das mais novas tecnologias, tais como a virtualização, 64 bits e IPv6.
 - VMWare ESXi 5.5
 - VMWare HA
 - VMWare VMotion

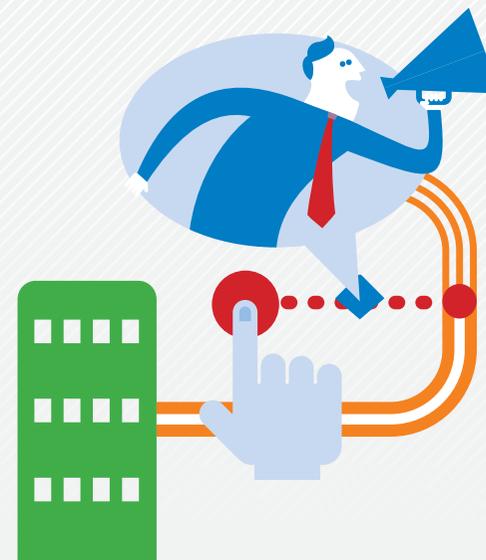




Forneça opções de Mobilidade Inteligente

As organizações precisam de aplicações móveis que as mantenham competitivas e ofereçam ferramentas de comunicação melhoradas para os funcionários que viajam.

Seus funcionários estão evoluindo assim como o estilo de vida deles. Nossa sociedade é mais social, móvel conectada mais do que em outras épocas. Seus funcionários dependem de ferramentas de comunicação que se ajustem aos espaços de trabalho flexíveis e que permitam estar em qualquer lugar: dentro ou fora do escritório. A plataforma SV9500 trará à sua empresa aplicações móveis e confiáveis que acrescentará a habilidade de oferecer um serviço de qualidade ao cliente.



Fique conectado em qualquer localidade

A NEC oferece muitas soluções de mobilidade concebidas para se ajustar às necessidades específicas. Nossas Soluções Móveis para Empresas foram concebidas para fornecer aos seus funcionários a liberdade e flexibilidade mediante o uso de um ramal telefônico e um correio de voz que viaja com eles e fornece acesso a uma ampla gama de facilidades de UC.

A mobilidade de UC da plataforma SV9500 permite aos usuários programar seus telefones para que toquem no aparelho da sua preferência. O telefone também é configurado de acordo com parâmetros previamente estabelecidos que considerem seu atual status / disponibilidade com a pessoa que esteja tentando entrar em contato com você.

Independentemente de onde estiver ou quem tente entrar em contato com você, o ramal do seu escritório sempre será o seu identificador de chamadas. E com a adição da aplicação de mobilidade de UC da plataforma SV9500, você poderá fornecer aos seus funcionários uma cobertura ampla dos seus dispositivos móveis (iOS e Android) onde quer que haja redes WI-FI, 3G ou 4G. Seus funcionários ganharão experiência consistente de usuário e um kit de ferramentas, independentemente de qualquer dispositivo inteligente Apple ou Android, tablet ou smartphone que estejam usando.

As características móveis incluem:

- Comunicação com apenas um número e correio de voz visual centralizado.
- Facilidades de Presença Móvel Aprimorada.
- Federação com outras aplicações/plataformas de UC que permitem acesso em tempo real às comunicações e aos dados de presença
- Aplicações nativas para Apple, Iphone e Android incluindo mensagens instantâneas (IM) e integração opcional de vídeo-colaboração.
- Uma interface fácil de usar para estabelecer regras de contato e mudanças de status.
- Chamadas corporativas, cadastro com presença habilitada e histórico de chamadas via PC, celular com acesso à web, ou telefones celulares iPhone/Android.
- Transferência de chamadas ininterruptas entre terminais móveis e fixos.
- Integração casada com a aplicação uMobility para se ter facilidades em modo dual.
- Serviços de Mensagens instantâneas para redes sociais com colegas.
- Aumento da satisfação do cliente.



Utilize seu Contact Center Inteligente

A comunicação entre a sua empresa e os seus clientes nunca deve ser complicada.

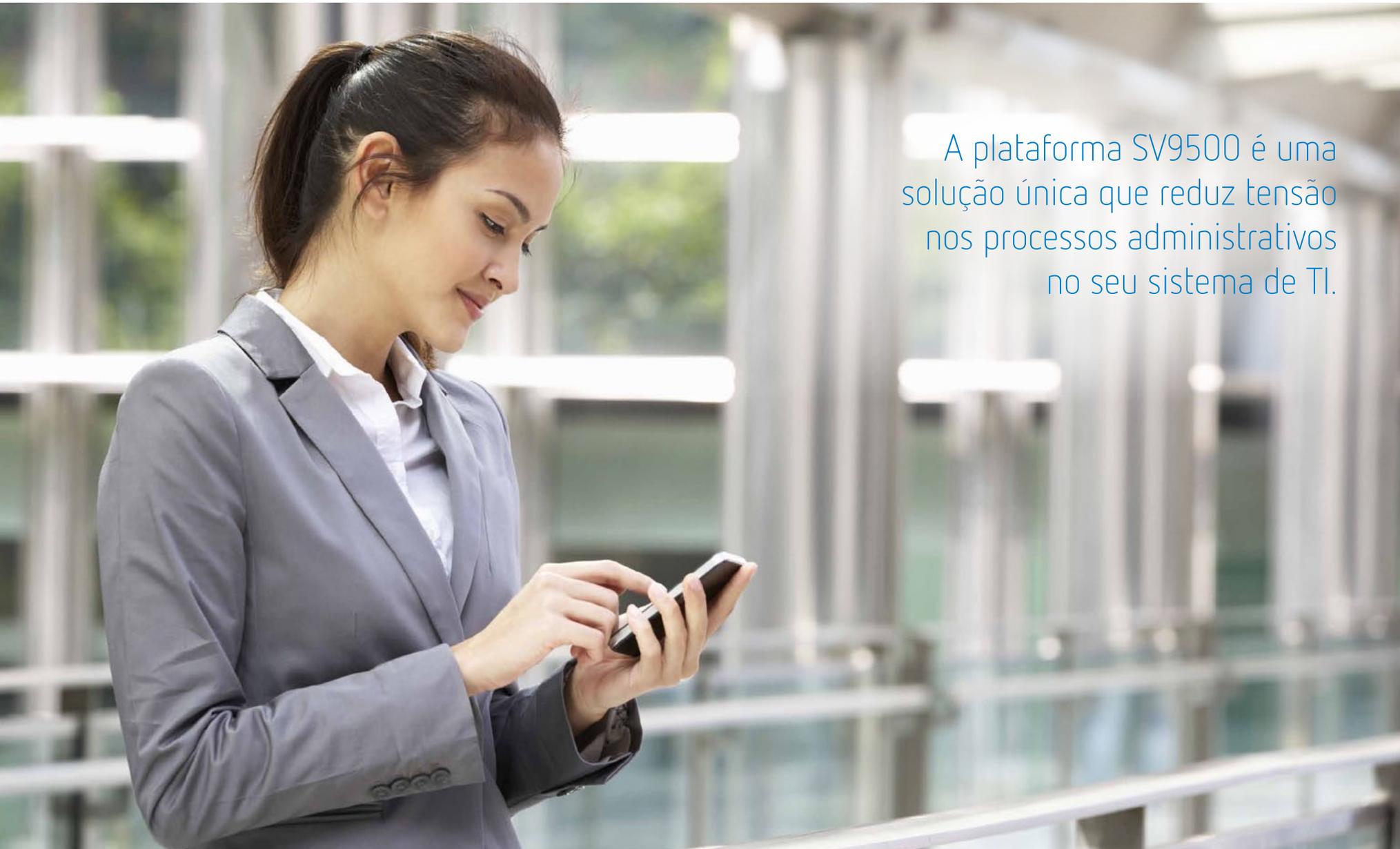
Os clientes atuais esperam entrar em contato com a sua empresa quando e como eles quiserem.

Faça fácil a ligação e acrescente a experiência de usuário

O pacote de Contact Center UC fornece todas as ferramentas necessárias para fazer cada interação entre seus clientes e a sua empresa de maneira rápida e simples. Desde a melhora nos tempos de resposta, taxas de abandono reduzidas, baixos custos de operação e incremento das receitas, tanto você como o seu cliente verão o retorno do investimento com a instalação da plataforma SV9500 e o pacote de Contact Center UC.

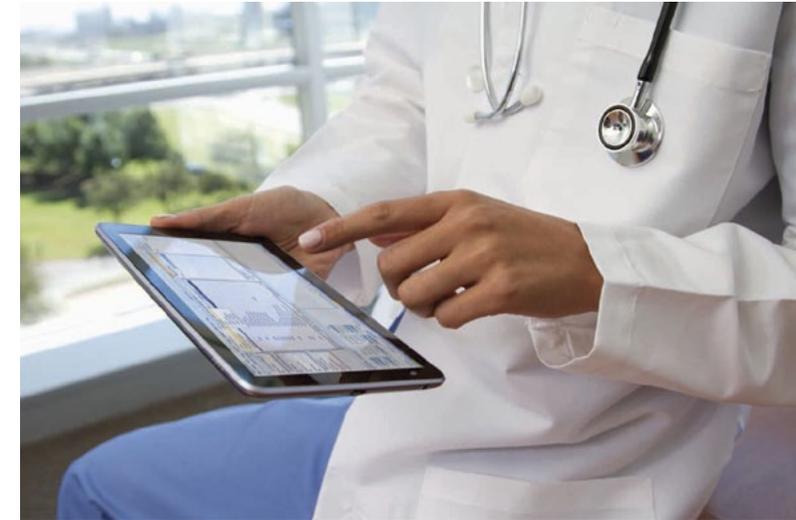
A aplicação de UC de Contact Center da plataforma SV9500 oferece:

- > Roteamento baseado em habilidades centrado no código da área do chamador, identificador de chamador, código de conta e seleção de autoatendimento.
- > A habilidade de definir as expectativas do chamador com informação do tempo de resposta estimado e profundidade da fila.
- > Se a linha estiver ocupada, oferece a opção de requerer retorno da ligação imediatamente ou agendá-la quando o tempo de espera for prolongado.
- > Avisos personalizados para os chamadores em espera com informação útil e ofertas.
- > A habilidade de falar com o agente apropriado baseado em menus e seleções prévias.



A plataforma SV9500 é uma solução única que reduz tensão nos processos administrativos no seu sistema de TI.





Personalize a sua Solução pelo tipo de Vertical

As tecnologias de comunicações deveriam satisfazer a suas necessidades e não ao contrário.

A NEC tem uma ampla história fornecendo soluções em tecnologia de comunicações na medida certa para a Hotelaria, Saúde, Educação, Vendas por varejo, concessionárias de automóveis, Governo, Finanças, Fabricação e Transporte. Se você estiver buscando uma solução para suas necessidades empresariais, somos a opção ideal.

No Hotel

A gestão hoteleira representa o último desafio para funcionários responsáveis do atendimento ao cliente e a plataforma SV9500 atende perfeitamente tais necessidades. Com a demanda de uma força de trabalho móvel e conectada em crescimento na indústria hoteleira; as comunicações eficientes precisam de serviços de alta qualidade para os seus hóspedes. Com a plataforma SV9500 os usuários obtêm soluções de hospitalidade eficientes. Sua equipe de trabalho será capaz de ser produtiva independentemente da localização deles seja dentro ou fora do prédio – o que significa um incremento na capacidade de resposta para as necessidades dos hóspedes.

No Hospital

O administrador do Hospital precisa melhorar os fluxos de trabalho clínico e procurar o melhor cuidado do paciente. A plataforma SV9500 permite aos hospitais conhecer os desafios de compartilhar a informação de saúde adiantadamente. Desde o controle do fluxo de pacientes na área da recepção, até assegurar que os médicos, enfermeiros e o restante do pessoal possam ser localizados a partir de um ramal telefônico onde quer que eles estejam dentro do hospital. A plataforma SV9500 é uma solução única que reduz a pressão administrativa e de processos no seu sistema de TI, para que a sua equipe de trabalho possa fazer o que melhor faz: o cuidado dos pacientes.

Para o Governo

As cidades e os governos estatais estão simplificando a instalação, operações e a interoperabilidade de soluções em comunicações. A plataforma virtualizada SV9500 permite aos governos aperfeiçoarem suas comunicações e fornecerem mais experiências ao usuário final permitindo se conectarem a partir de qualquer localidade através de múltiplos dispositivos, além de melhorar a telefonia empresarial com características avançadas em comunicações operando no seu próprio ambiente seguro.



Ofereça a liberdade de escolha

A personalização é importante para a criação de um ambiente de trabalho inteligente com pessoal motivado.

Dirigir a sua empresa com um sistema obsoleto ou forçar a seus funcionários a usar dispositivos antigos é ruim para o negócio, já que são aparelhos inadequados para cobrir as várias necessidades de comunicações. É por isso que a plataforma UNIVERGE SV9500 suporta os mais recentes dispositivos móveis e o terminal NEC, incluindo os terminais séries UNIVERGE DT800/DT400, voz sobre WLAN além de telefones digitais sem fio com tecnologia IP DECT.

Ligue de seu telefone de mesa

Para os interessados em manter seus telefones fixos:

Os designs inovadores dos terminais NEC foram criados para entregar a máxima flexibilidade de instalação enquanto a modularidade permite múltiplas combinações que se ajustam a qualquer necessidade especial da empresa ou qualquer requisito pessoal.

Ligue de seu telefone móvel personalizado

Para os interessados em oferecer terminais móveis:

Os telefones DECT e WLAN da NEC fornecem a seus funcionários segurança, comunicações eficientes da maneira que precisam dentro da empresa ou em qualquer outro lugar onde houver cobertura, enquanto que fornece todas as características e funcionalidades de um terminal com facilidades móveis padrão tais como mensagens de texto, push to talk, teclas programáveis e integração com aplicações de terceiros.

Razões para escolher os Terminais UNIVERGE

- **Construção modular** - O design intercambiável fornece atualizações simples e de baixo custo preservando seu investimento.
- **Design Personalizado** - Escolher uma ampla variedade de módulos de teclas de linha, templates, teclados numéricos e inclusive painéis laterais imprimíveis.
- **Teclas de funções Personalizadas** - que podem ser adaptadas a cada necessidade específica da sua empresa.
- **Interface fácil de usar** - Precisa pouco ou nenhum treinamento para a equipe de trabalho.
- **Adaptador sem fio** - permite colocar os telefones onde quer que seja dentro do alcance da rede sem fio.



Reinventando o Terminal de Telefone

As comunicações continuam evoluindo dia após dia e para ficar atualizado, o seu terminal de telefone tem que evoluir também.

O aumento das inovações tecnológicas dos smartphones e tablets nos levou à criação desta nova geração de terminais. A nova série UNIVERGE UT880 da NEC integra o terminal tradicional e um tablet Android em um mesmo dispositivo que fornece um telefone de mesa com um pacote de facilidades revolucionárias para qualquer usuário.

A série UNIVERGE UT880 leva ao próximo nível oferecendo:

- > Uma tela de sete polegadas colorida com quatro pontos (toque múltiplo).
- > Um cliente multilinha UNIVERGE que simula qualquer telefone NEC.
- > Total funcionalidade de voz da plataforma SV9500 e viva-voz.
- > Interface aberta para desenvolvimento de aplicações.
- > Capacidade de Bluetooth Integrado.
- > Suporte de Voz mediante Wi-Fi.
- > Câmera integrada para vídeo-conferências.
- > Suporte ao Sistema Operacional Android.
- > Suporte para múltiplos logins
- > Porta USB.

A série UNIVERGE UT880 também fornece acesso ao Cliente de UC da NEC. Toda a funcionalidade do Cliente UC, desde um diretório corporativo, presença, serviço de mensagens instantâneas até mensagens unificadas e controle de chamadas está disponível na ponta dos seus dedos.



Resumindo

Melhore a Experiência de Usuário



Melhore a mobilidade local



Em qualquer lugar, de qualquer dispositivo, qualquer local de acesso

Produtividade e aplicações de eficiência melhoradas.

UC para Empresas atua desde o controle de uma chamada inteligente até Comunicações Unificadas e Colaboração.





Para maiores informações, por favor, entre em contato com nossos representantes NEC locais ou:

Escritórios Corporativos (Japón)

NEC Corporation
www.nec.com

América del Norte y CALA

NEC Corporation of America
www.necam.com

A NEC tem presença nos seguintes países de América Latina e o Caribe, para maiores informações visite www.lasc.necam.com Argentina, Bolívia, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Antilhas Holandesas, Equador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguai, Peru, República Dominicana, Uruguai e Venezuela

Instalada em Irving Texas, Corporação NEC America é líder em fornecer produtos TI, redes e produtos para as comunicações inovadores e soluções para carriers de serviço, as filiais ao Fortune 1000 e pequenas e médias empresas através de várias empresas verticais, que incluem as do ramo do Cuidado da Saúde, Governo, Educação e Hotelaria. NEC Corporation of America entrega um dos portfólios mais amplos da indústria em soluções tecnológicas e serviços profissionais, incluindo comunicações unificadas, sem fios, voz e dados, serviços de controle, infraestrutura de armazenamento e servidores, sistemas de redes ópticas, radiocomunicações por micro-ondas e segurança biométrica. NEC Corporation of America é uma subsidiária totalmente da NEC Corporation, um líder tecnológico global que opera em 44 países com mais de \$32.6 bilhões em rendimento anual. Para maiores informações visite www.necam.com.



HW140XX | v.08.0414 Corporação NEC. Todos os direitos reservados. NEC, logo NEC e UNIVERGE são marcas registradas da NEC Corporation que podem ser registradas no Japão e outras jurisdições. Todas as marcas registradas identificadas com ™ ou ® são marcas registradas respectivamente. Os modelos podem variar para cada país.



necam.com